

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

ÁSZF

A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (A TOVÁBBIKBAN: ÁSZF) A BIORITMUS KFT. ÁLTAL A WWW.BIORITMUS.HU WEBOLDALON KERESZTÜL NYÚJTOTT ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLY VAGY SZERVEZET JOGAIT ÉS KÖTELEZETTSÉGEIT TARTALMAZZA. A JELEN ÁSZF MINDEN JOGÜGYLETRE ÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZIK, AMELY A WWW.BIORITMUS.HU WEBOLDALON KERESZTÜL TÖRTÉNIK, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY ANNAK TELJESÍTÉSE MAGYARORSZÁGRÓL VAGY KÜLFÖLDRŐL TÖRTÉNIK.

1. AZ ELADÓ ADATAI

1.1 CÉGNÉV: BIORITMUS KFT
SZÉKHELY: 8000 SZÉKESFEHÉRVÁR SZEDER KÖZ 2.
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 07 09 010209
ADÓSZÁM: 13236021-2-07
TELEFONSZÁM: 06 22 501 449

CSOMAGKÜLDŐ KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG NYILVÁNTARTÁSI SZÁM: 338055/B/1

1.2 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI: 8000 SZÉKESFEHÉRVÁR SZEDER KÖZ 2.

1.3 A BIORITMUS KFT ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSA VONATKOZÁSÁBAN NEM VETI ALÁ MAGÁT MAGATARTÁSI KÖDEKNEK.

1. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA, REGISZTRÁCIÓ A WEBÁRUHÁZBAN

2.1 VEVŐNEK MINŐSÜL MINDEN OLYAN NAGYKORÚ TERMÉSZETES SZEMÉLY, JOGI SZEMÉLY, VAGY JOGI SZEMÉLYISÉG NÉLKÜLI SZERVEZET, AKI A WEBÁRUHÁZAT VAGY ANNAK BÁRMELY SZOLGÁLTATÁSÁT HASZNÁLJA, VAGY A WEBÁRUHÁZBAN REGISZTRÁL, SAJÁT FIÓKOT HOZ LÉTRE (A "VEVŐ"). A WEBÁRUHÁZAT KISKORÚAK NEM HASZNÁLHATJÁK.

2.2 AMENNYIBEN A VEVŐ A JELEN ÁSZF-ET VAGY ANNAK BÁRMELY RÉSZÉT NEM FOGADJA EL, ÚGY NEM JOGOSULT A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁRA, ILLETVE A WEBÁRUHÁZ ÁLTAL KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE.

2.3 A BIORITMUS KFT JOGOSULT A JELEN ÁSZF FELTÉTELEIT ÉS AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT BÁRMIKOR EGYOLDALÚAN MÓDOSÍTANI, AMELY MÓDOSÍTÁS A MÁR LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSEKET NEM ÉRINTI. A BIORITMUS KFT A MÓDOSÍTÁSOKRÓL A VEVŐT A WEBÁRUHÁZ FELÜLETÉN KERESZTÜL TÁJÉKOZTATJA. A MÓDOSÍTÁST KÖVETŐEN A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELE, HOGY A VEVŐ A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL ÉS AZ OTT BIZTOSÍTOTT MÓDON AZOKAT KIFEJEZETLEN ELFOGADJA. A MÓDOSÍTOTT ÁSZF, ILLETVE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ PUBLIKÁLÁSRA KERÜL A WEBÁRUHÁZ WEBOLDALÁN.

2.4 A WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ A FŐOLDALON TALÁLHATÓ REGISZTRÁCIÓ MENÜPONT ALATT TALÁLHATÓ ADATLAP KITÖLTÉSÉVEL LEHETSÉGES. A REGISZTRÁCIÓ SORÁN AZ ALÁBBI ADATOKAT SZÜKSÉGES MEGADNI: BELÉPÉSI ADATOK, FELHASZNÁLÓNÉV*, JELSZÓ*, JELSZÓ ÚJRA*, VEZETÉKNÉV*, KERESZTNÉV*, E-MAIL*, TELEFONSZÁM*, NÉV MÁSOLÁSA A SZÁLLÍTÁSI ADATOKHOZ., SZÁLLÍTÁSI ADATOK, SZÁLLÍTÁSI NÉV*, TELEPÜLÉS:*, CÍM*, ADATOK MÁSOLÁSA A SZÁMLÁZÁSI ADATOKHOZ., SZÁMLÁZÁSI ADATOK, SZÁMLÁZÁSI NÉV, TELEPÜLÉS:

2.5 CÍM: AZ ADATOK MEGADÁSÁT KÖVETŐEN A REGISZTRÁCIÓ ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE A WEBÁRUHÁZ AUTOMATIKUSAN E-MAILT KÜLD A VEVŐNEK; A REGISZTRÁCIÓ AZ EBBEN TÖRTÉNŐ HIVATKOZÁSRA (LINKRE) VALÓ KATTINTÁSSAL FEJEZŐDIK BE.

2.6 BÁRMELYIK REGISZTRÁCIÓT, AMELYIK HELYTELEN VAGY VALÓTLAN ADATOT TARTALMAZ, A BIORITMUS KFT JOGOSULT ÉRVÉNYTELENNEK NYILVÁNÍTANI, ÉS A REGISZTRÁCIÓT DEAKTIVÁLNI VAGY TÖRÖLNI.

1. VÁSÁRLÁS A WEBÁRUHÁZBAN

3.1 A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA

3.1.1 A WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ELEKTRONIKUS ÚTON LEADOTT MEGRENDELÉSSEL LEHETSÉGES, A JELEN ÁSZF-BEN MEGHATÁROZOTT MÓDON, INTERNETEN KERESZTÜL A [HTTPS://WWW.BIORITMUS.HU/](https://www.bioritmus.hu/) WEBOLDALON.

3.1.2 A WEBÁRUHÁZBAN AZON VEVŐ ADHAT LE MEGRENDELÉST, AKI AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT ELFOGADTA ÉS MAGÁRA NÉZVE AZT KÖTELEZŐNEK ISMERTE EL. A WEBÁRUHÁZBAN KORÁBBAN MÁR REGISZTRÁLT VEVŐ UGYANAZZAL AZ AZONOSÍTÓVAL RENDELHET, MINT AMIT KORÁBBAN MEGADOTT.

3.1.3 AMENNYIBEN A VEVŐ A WEBÁRUHÁZBAN NINCS REGISZTRÁLVA, A VÁSÁRLÁST MEGELŐZŐEN PONTOS ADATOK MEGADÁSÁVAL KI KELL TÖLTENIE A RENDELÉSI ŰRLAPOT A 2 PONTBAN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN.

3.1.4 A VEVŐ A WEBÁRUHÁZBAN ÚGY TUD VÁSÁROLNI, HOGY KIVÁLASZTJA A TERMÉKEKET, AZ A KOSÁRBA HELYEZI, MAJD EZUTÁN A KASSZA OLDALRA LÉP, AHOZ MEGADJA SZÁLLÍTÁSI ÉS SZÁMLÁZÁSI CÍMÉT, MAJD VÉGLEGESÍTİI RENDELÉSÉT.

3.1.5 A RENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE AZT JELENTI, HOGY A VEVŐ KÖTELEZŐ AJÁNLATOT TESZ A TERMÉKRE, AZAZ A RENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE A VEVŐ SZÁMÁRA A MEGRENDELTE TERMÉK ÁRÁNAK, VALAMINT A KAPCSOLÓDÓ (CSOMAGOLÁSI, FUVARÓZÁSI) DÍJAK MEGFIZETÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGÉVEL JÁR! A WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ RENDELÉSSEL A VEVŐ KIJELENTI, HOGY MEGISMERTE ÉS ELFOGADJA JELEN ÁSZF-ET, TISZTÁBAN VAN A RENDELÉS MENETÉVEL, A TERMÉK JELLEMZŐIVEL ÉS ÁRÁVAL.

3.1.6 A WEBÁRUHÁZBAN MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁSOKAT A BIORITMUS KFT A RENDELÉST VISSZAIGAZOLÓ EMAILBEN SZEREPLŐ HELYSZÍNEN TELJESİTI.

3.2 A BIORITMUS KFT CSAK HÁZTARTÁSBAN HASZNÁLTATOS MENNYISÉGEKRE VONATKOZÓ RENDELÉSEKET SZOLGÁL KI.

3.3 A WEBÁRUHÁZBAN KÍNÁLT TERMÉKEK ÁRA, CSOMAGOLÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI DÍJA FELTÜNTETÉSRE KERÜL A TERMÉKADATOK KÖZÖTT.

3.3.1.A WEBÁRUHÁZBAN KÍNÁLT TERMÉKEK MINŐSÉGÉVEL, ALAPVETŐ TULAJDONSÁGAIVAL, HASZNÁLATÁVAL, HASZNÁLHATÓSÁGÁVAL KAPCSOLATBAN A WEBÁRUHÁZBAN SZEREPLŐ INFORMÁCIÓN TÚLI TÁJÉKOZTATÁST A WEBOLDAL KAPCSOLAT MENÜPONTJÁBAN LEHET KÉRNI.

3.3.3 A JOGSZABÁLY ÁLTAL ELŐÍRT ESETEKBE ÉS KÖRBE A BIORITMUS KFT HASZNÁLATI UTASÍTÁST MELLÉKEL A MEGRENDELTE TERMÉKEKHEZ. HA A VEVŐ VALAMELY VÉLETLEN OKBÓL NEM KAPNÁ KÉZHEZ AZ ÁRUVAL EGYÜTT A KÖTELEZŐ HASZNÁLATI UTASÍTÁST, AZT A VEVŐ KÖTELES AZONNAL - MIELŐTT AZ ÁRUT HASZNÁLATBA VESZI - JELEZNI A BIORITMUS KFT ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNÁL, AKI A HASZNÁLATI UTASÍTÁST ELEKTRONIKUS ÚTON PÓTOLJA.

3.3.4 A VÉTÉLÁR MINDIG A KIVÁLASZTOTT TERMÉK INFORMÁCIÓS OLDALÁN FELTÜNTETETT ÁR, AMELY MAGYAR FORINTBAN

ÉRTENDŐ ÉS – HACSAK AZ ELLENKEZŐJÉT A TERMÉK INFORMÁCIÓS OLDALA EGYÉRTELMEŰEN NEM JELZI – TARTALMAZZA AZ ÁFA-T. A FELTÜNTETETT ÁR NEM TARTALMAZZA A TERMÉK CSOMAGOLÁSÁVAL, SZÁLLÍTÁSÁVAL JÁRÓ ESETLEGES KÖLTSÉGEKET. A FELTÜNTETETT ÁRAK NEM MINŐSÜLNEK KÖZVETLEN ÁRAJÁNLTATÉLNEK, AZOK ALAPJÁN A BIORITMUS KFT JÁNLATI KÖTÖTTSEGE NEM ÁLL BE.

3.3.5 A BIORITMUS KFT FELHÍVJA A VEVŐK FIGYELMÉT, HOGY A WEBÁRUHÁZBAN SZEREPLŐ TERMÉKÁRAK ELTÉRHETNEK AZ UGYANEZEN TERMÉKRE A BIORITMUS KFT ÁLTAL MŰKÖDTETETT ÜZLETEKBE VONATKOZÓ ÁRAKTÓL.

3.3.6 A WEBÁRUHÁZBÓL RENDELHETŐ TERMÉKEK ÁRAI VÁLTOZTATÁSÁNAK JOGÁT A BIORITMUS KFT FENNTARTJA.

3.3.7 A BIORITMUS KFT NYOMATÉKOSAN FELHÍVJA A VEVŐ FIGYELMÉT ARRÁ, HOGY – NOHA A BIORITMUS KFT MINDENT MEGTESZ A FELTÜNTETETT ÁRAK HELYESSÉGÉÉRT – A WEBÁRUHÁZBAN SZEREPLŐ ÁRAK ADOTT ESETBEN TÉVESEK LEHETNEK, AMELYÉRT A BIORITMUS KFT FELELŐSÉGET NEM VÁLLAL. AMENNYIBEN HIBÁS ÁR KERÜLNE A WEBÁRUHÁZBAN FELTÜNTETÉSRE, IDEÉRTVE KÜLÖNÖSEN A TERMÉK KÖZISMERT, ÁLTALÁNOSAN ELFOGADOTT VAGY BECSÜLT ÁRÁTÓL JELENTŐSEN ELTÉRŐ ÁRAKAT, VALAMINT A NYILVÁNVALÓAN TÉVES, RENDSZERHIBA VAGY MÁS OK MIATT MEGJELENŐ "0" FT-OS VAGY "1" FT-OS TERMÉK VAGY "CSOMAGOLÁSI ÉS HÁZHOZZÁLLÍTÁSI ÁRRA", AKKOR A BIORITMUS KFT NEM KÖTELES A TERMÉKET HIBÁS ÁRON SZÁLLÍTANI. A BIORITMUS KFT EZ ESETBEN FELAJÁNLHATJA A HELYES ÁRON TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁST, AMELYNEK ISMERETÉBEN A VEVŐ ELÁLLHAT VÁSÁRLÁSI SZÁNDÉKÁTÓL.

3.3.8 KERESKEDŐ FENNTARTJA A JOGOT, HOGY A TERMÉKEK TELEPHELYI ÉS WEBÁRUHÁZON KÖZÖLT ÁRAI EGYMÁSTÓL ELTÉRJENEK.

1. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1 A WEBÁRUHÁZBAN LEADOTT RENDELÉS A PTK. 6:64. § SZERINTI JOGI KÖTŐERŐVEL RENDELKEZŐ AJÁNLTATÉLNEK MINŐSÜL, MELYET A VEVŐ TESZ A BIORITMUS KFT FELÉ. A SZERZŐDÉS AZ AJÁNLAT BIORITMUS KFT ÁLTALI ELFOGADÁSÁVAL JÖN LÉTRE.

4.2 A VEVŐ ÁLTAL A WEBÁRUHÁZBAN LEADOTT RENDELÉS (AJÁNLAT) MEGÉRKEZÉSÉT A BIORITMUS KFT AUTOMATIKUS VISSZAIGAZOLÓ E-MAIL ÚTJÁN VISSZAIGAZOLJA A VEVŐ RÉSZÉRE. A VISSZAIGAZOLÓ E-MAIL AZ ALÁBBI ADATOKAT TARTALMAZZA: MEGRENDELŐ ADATAI:, MEGRENDELŐ ADATAI, VEZETÉKNÉV, KERESZTNÉV, E-MAIL CÍM, TELEFON, SZÁLLÍTÁSI ADATOK, SZÁLLÍTÁSI NÉV, CÍM, SZÁMLÁZÁSI ADATOK, SZÁMLÁZÁSI NÉV, CÍM, ADÓSZÁM, MEGJEGYZÉS

4.3 A VISSZAIGAZOLÓ EMAIL KIZÁRÓLAG TÁJÉKOZTATÓ CÉLT SZOLGÁL, CÉLJA A VEVŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY A RENDELÉS A BIORITMUS KFT-HEZ BEÉRKEZETT. A VISSZAIGAZOLÓ E-MAIL NEM MINŐSÜL A BIORITMUS KFT RÉSZÉRŐL A VEVŐ ÁLTAL A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL TETT AJÁNLAT ELFOGADÁSÁNAK, ÉS A VISSZAIGAZOLÓ EMAIL NEM KELETKEZTET SZERZŐDÉST A VEVŐ ÉS A BIORITMUS KFT KÖZÖTT.

4.4 A BIORITMUS KFT A VEVŐ RENDELÉSÉT (AJÁNLATÁT) KÜLÖN ELFOGADÓ E-MAIL ÚTJÁN FOGADJA EL. AZ ELFOGADÓ E-MAILBEN A BIORITMUS KFT TÁJÉKOZTATJA A VEVŐT TÖBBEK KÖZÖTT A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉRŐL, ILLETVE A SZÁLLÍTÁS VÁRHATÓ IDŐPONTJÁRÓL. ÉRVÉNYES SZERZŐDÉS A FELEK KÖZÖTT EKKOR JÖN LÉTRE.

4.5 A VEVŐ MENTESÜL AZ AJÁNLATI KÖTÖTTSEGE ALÓL, HA KÉSEDELEM NÉLKÜL, VAGYIS 72 ÓRÁN BELÜL NEM KAPJA MEG BIORITMUS KFT-TŐL AZ ELKÜLDÖTT RENDELÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖN ELFOGADÓ E-MAILT.

4.6 A MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉS NEM MINŐSÜL ÍRÁSBA FOGLALT SZERZŐDÉSNEK, AZT BIORITMUS KFT NEM IKTATJA ÉS UTÓBB NEM LESZ HOZZÁFÉRHETŐ, AZONBAN A KORÁBBI, MÁR TELJESÍTETT VÁSÁRLÁSOK ADATAIT A VEVŐ AZ OLDALRA BELÉPVE A SAJÁT ADATAI KÖZÖTT MEGTEKINTHETI. .

4.7 A SZERZŐDÉSKÖTÉS LEHETSÉGES NYELVE: MAGYAR.

4.8 A SZERZŐDÉS EGYSZERI ÜGYLETRE LÉTREJÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS, A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ RENDELÉS TELJESÍTÉSÉVEL SZŰNIK MEG.

4.9 A BIORITMUS KFT EZÜTON IS TÁJÉKOZTATJA A VEVŐT, HOGY A WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ INTERNETES RENDELÉS NYOMÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS ELEKTRONIKUS ÚTON MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSNEK MINŐSÜL, AMELYRE A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVRŐL SZÓLÓ 2013. ÉVI V. TÖRVÉNY ÉS AZ ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOMMAL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÁSOK EGYES KÉRDÉSEIRŐL SZÓLÓ 2001. ÉVI CVIII. TÖRVÉNY RENDELKEZÉSEI IRÁNYADÓAK. AMENNYIBEN A PTK. SZERINTI FOGYASZTÓ RENDEL A WEBÁRUHÁZBAN, ÚGY A SZERZŐDÉS A FENTIEKEN TÚLMENŐEN A FOGYASZTÓ ÉS A VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK RÉSZLETES SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ 45/2014 (II.26.) KORM. RENDELET HATÁLYA ALÁ TARTOZIK.

4.10 ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

4.11 A RENDELÉS VÉGLÉGESÍTÉSÉT MEGELŐZŐEN A VEVŐNEK MÓDJA VAN ÁTTEKINTENI A BEVITT ADATOKAT. AZ ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSÁRA EKKOR A "VISSZA" GOMBBAL VALÓ VISSZALÉPTETÉSSEL ÉS A KORÁBBI OLDALAKON A HIBÁS ADAT MÓDOSÍTÁSÁVAL VAN LEHETŐSÉG. A KOSÁR TARTALMÁNAK MÓDOSÍTÁSÁRA A "KOSÁR" OLDALON VAN LEHETŐSÉG.

4.12 A RENDELÉS VÉGLÉGESÍTÉSÉT KÖVETŐEN ÉSZREVETT AZ ESETLEGES ADATBEVITELI HIBÁKAT (ÍGY KÜLÖNÖSEN A VISSZAIGAZOLÓ E-MAILBEN SZEREPLŐ ADATOKBAN SZEREPLŐ HIBÁKAT) A VEVŐ KÖTELES A LEHETŐ LEGHAMARABB, A VISSZAIGAZOLÓ E-MAILBEN SZEREPLŐ HIBÁK TEKINTETÉBEN AZ EMAIL KÉZHEZ VÉTELÉT KÖVETŐ 1 MUNKANAPON BELÜL JELEZNI A BIORITMUS KFT FELÉ. EZEKET A HIBÁKAT A VEVŐ A BIORITMUS KFT 1. PONTBAN SZEREPLŐ ELÉRHETŐSÉGEIN TUDJA JELEZNI.

1. SZÁLLÍTÁS, A TERMÉK ÁTVÉTELE ÉS FIZETÉS

5.1 A RENDELTE TERMÉK(EK) ÁTVÉTELE

5.1.1 A VEVŐ A MEGRENDELTE TERMÉKEKET SZEMÉLYESEN VAGY KISZÁLLÍTÁS ÚTJÁN VESZI ÁT. AMENNYIBEN A SZEMÉLYES ÁTVÉTEL 5 NAPON BELÜL NEM TÖRTÉNIK MEG, ÚGY A MEGRENDELÉS AUTOMATIKUSAN TÖRLÉSRE KERÜL.

5.1.2 A BIORITMUS KFT KÜLFÖLDRE KIZÁRÓLAG EGYEDI, SAJÁT ELBÍRÁLÁSA ALAPJÁN ÉS A PLUSZ KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSE MELLETT SZÁLLÍT TERMÉKEKET. KÜLFÖLDI RENDELÉS ESETÉN A VEVŐ MINDEN ESETBEN KÖTELES A VÉTELÁR ÉS A SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG TELJES ÖSSZEGÉT ELŐRE ÁTUTALNI, A BIORITMUS KFT KIZÁRÓLAG A TELJES ÖSSZEG MEGÉRKEZÉSÉT KÖVETŐEN ADJA ÁT SZÁLLÍTÁSRA A RENDELTE TERMÉK(EK)ET.

5.1.3 A VEVŐ A KORLÁTOKAT MEGHALADÓ RENDELÉS ESETÉN IS JOGOSULT A MEGRENDELTE TERMÉKEKET SZEMÉLYESEN, SZÁLLÍTÁSI DÍJ FELSZÁMÍTÁSA NÉLKÜL ÁTVENNI A BIORITMUS KFT TELEPHELYÉN.

5.1.4 A BIORITMUS KFT A FELTÜNTETETT CSOMAGOLÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI DÍJAK VÁLTOZTATÁSÁNAK JOGÁT FENNTARTJA.

5.1.5 HA EGY VEVŐTŐL AZONON NAPON TÖBB RENDELÉS IS BEÉRKEZIK, EZEK A SZÁLLÍTÁSI DÍJAK SZEMPONTJÁBÓL KÜLÖN KERÜLNEK FIGYELEMBEVÉTELRE. AMENNYIBEN A VEVŐ A MÁSODIK (HARMADIK, NEGYEDIK...) RENDELÉS LEADÁSÁKOR JELZI, ÚGY A BIORITMUS KFT ÖSSZEONHATJA A RENDELÉSEKET ÉS ENNEK MEGFELELŐ SZÁLLÍTÁSI DÍJAKAT SZÁMÍTHAT FEL. A BIORITMUS KFT ERRE A JÓHISZEMŰ EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN TÖREKEDNI FOG, AZONBAN A MEGRENDELÉSEK ÖSSZEONÁSÁRA NEM KÖTELES, ÍGY KÜLÖNÖSEN NINCS LEHETŐSÉG A MÁR SZÁLLÍTÁSRA KÜLÖN-KÜLÖN FELADOTT RENDELÉSEK UTÓLAGOS ÖSSZEONÁSÁRA.

5.1.6 A BIORITMUS KFT ÁLTAL MEGADOTT SZÁLLÍTÁSI IDŐPONTOK KIZÁRÓLAG INDIKATÍVAK, AZOK NEM KONKRÉT DÁTUMOT, IDŐPONTOT JELÖLNEK, HANEM CSUPÁN KÖZELÍTŐ BECSLÉSEK A VEVŐ TÁJÉKOZTATÁSA ÉRDEKÉBEN. MEGHATÁROZOTT ÓRÁRA TÖRTÉNŐ KISZÁLLÍTÁST A BIORITMUS KFT NEM VÁLLAL.

5.1.7 A BIORITMUS KFT GONDOSKODIK ARRÓL, HOGY WEBÁRUHÁZBAN RENDELTE TERMÉKEKET A VEVŐ LEGKÉSŐBB A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉTŐL SZÁMÍTOTT 60 NAPON BELÜL KÉZHEZ VEHESSE (TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ).ENNEK MEGFELELŐEN A KÉSZLETEN INFORMÁCIÓ NEM FELTÉTLEN JELENTI AZ ADOTT TERMÉK AZONNALI RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁT, KÜLÖNÖSEN ARRÁ VALÓ TEKINTETTEL, HOGY A BIORITMUS KFT TELEPHELYÉN ÉRTÉKESÍTÉS ZAJLIK, MELY ELŐNYT ÉLVEZ A WEBÁRUHÁZ

ELALDÁSÁVAL SZEMBEN.

5.1.8 A NÖVÉNYEK FELTÜNTETETT KÉPEI ILLUSZTRÁCIÓK. MIVEL MINDEN NÖVÉNY MÁS ÉS MÁS EZÉRT ELŐFORDULHATNAK MINIMÁLIS ELTÉRÉSEK A KÉPEKEN SZEREPLŐ NÖVÉNYEK ÉS AZ ÁTVETT NÖVÉNYEK KÖZÖTT. (PL.: SZÍNÁRNYALAT, ÁGELRENDEZÉS,

5.1.9 MINDEN MEGRENDELTELT NÖVÉNYT EGYESÉVEL, A LEHETŐ LEGKÖRÜLTEKINTŐBBEN, BIZTONSÁGOSAN CSOMAGOLUNK, AZONBAN A SZÁLLÍTÁS SORÁN MÉG ENNEK ELLENÉRE IS BEKÖVETKEZHETNEK APRÓBB SÉRÜLÉSEK, KISMÉRTÉKŰ LEVÉL- VAGY VIRÁGHULLÁS, MELY NEM BEFOLYÁSOLJA A NÖVÉNY ÉLETKÉPESSÉGÉT. BAMBUSZHOZ KÖTÖTT NÖVÉNYEK ESETÉBEN A BAMBUSZRUDAT NEM FELTÉLLENŰL ADJUK A NÖVÉNYHEZ, A CSOMAGOLÁSKOR A BAMBUSZRUDAT ELTÁVOLÍTJUK. A BAMBUSZRUD ELTÁVOLÍTÁSA A NÖVÉNY EREDÉSÉT NEM BEFOLYÁSOLJA.

ELŐ ÁRURÓL LÉVÉN SZÓ, KÉRJÜK KÉZBESÍTÉST KÖVETŐEN A LEHETŐ LEGHAMARABB BONTSÁK KI A CSOMAGOT.

5.2 FIZETÉS

5.2.1 A WEBÁRUHÁZBAN VÁSÁROLT TERMÉKEK VÉTELÁRÁT ÉS A KAPCSOLÓDÓ DÍJAKAT (PL. SZÁLLÍTÁSI DÍJ) A VEVŐ LEGKÉSŐBB A RENDELTELT TERMÉKEK ÁTVÉTELEKOR KÖTELES TELJES EGÉSZÉBEN, LEVONÁSOK ÉS VISSZATARTÁSOK NÉLKÜL MEGFIZETNI. VÁSÁRLÓINK A REGISZTRÁCIÓKOR VAGY A RENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSEKOR MEGADOTT E-MAIL CÍMRE ÉRKEZŐ E-SZÁMÁT KAPNAK A SZÁMLÁZZ.HU RENDSZEREN KERESZTŰL. FONTOS EZÉRT, HOGY A MEGADOTT E-MAIL CÍM VALÓDI LEGYEN, NE TARTALMAZZON ELŰTÉSEKET. HA AZ E-SZÁMLA NEM ÉRKEZETT VOLNA MEG ÉRDEMES MEGNÉZNI A LEVÉLSZEMÉT (SPAM) MAPPÁT ÉS FELVENNI A KAPCSOLATOT KOLLÉGÁINKKAL.

5.2.2 SZEMÉLYES ÁTVÉTEL ESETÉN A FIZETÉS LEHETSÉGES

(A) BANKI ÁTUTALÁSSAL OLY MÓDON, HOGY A TELJES FIZETENDŐ ÖSSZEG A RENDELTELT TERMÉKEK ÁTVÉTELÉT MEGELŐZŐEN HÉTKÖZNAP 15 ÓRÁIG A BIORITMUS KFT BANKSZÁMLÁJÁN TELJES EGÉSZÉBEN JÓVÁÍRÁSRA KERÜLJÖN, VAGY

(B) KÉSZPÉNZBEN, VAGY

(C) BANKKÁRTYÁVAL.

5.2.3 HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS FIZETÉS LEHETSÉGES

(A) BANKI ÁTUTALÁSSAL, AMELY ESETBEN A BIORITMUS KFT KIZÁRÓLAG A TELJES FIZETENDŐ ÖSSZEGNEK A BIORITMUS KFT BANKSZÁMLÁJÁN TÖRTÉNŐ JÓVÁÍRÁSÁT KÖVETŐEN KÖTELES A TERMÉKET SZÁLLÍTÁSRA ÁTADNI; VAGY

(B) UTÁNVÉTEL KÉSZPÉNZZEL VAGY BANKKÁRTYÁVAL. A FUTÁRNÁL NEM LEHET VÁSÁRLÁSI UTALVÁNNYAL FIZETNI. A VÁSÁRLÁSI UTALVÁNYOKAT CSAK SZEMÉLYES ÁTVÉTEL ESETÉN, A TELEPHELYÜNKÖN TUDJUK ELFOGADNI.

5.2.4 A FENTIEKTŐL ELTÉRŐEN, KÜLFÖLDRE (IDEÉRTVE A MÁS UNIÓS TAGÁLLAMOT IS) TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁS ESETÉN KIZÁRÓLAG ELŐRE, BANKI ÁTUTALÁSSAL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRE VAN LEHETŐSÉG.

1. AZ ELÁLLÁS JOGA ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

6.1 AZ ELÁLLÁS JOGA

6.1.1 A JELEN PONTBAN FOGLALT JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK KIZÁRÓLAG AZON VEVŐT ILLETIK MEG ILLETVE TERHELIK, AKI:

(A) A SZAKMÁJA, FOGLALKOZÁSA VAGY ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉN KÍVÜL ELJÁRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLY (ÍGY JOGI SZEMÉLYEK NEM ÉLHETNEK AZ INDOKOLÁS NÉLKÜLI ELÁLLÁSI JOGGAL), ÉS

(B) A WEBÁRUHÁZBAN AKI ÁRUT VESZ, RENDEL, KAP, HASZNÁL, IGÉNYBE VESZ, VALAMINT AZ ÁRUVAL KAPCSOLATOS KERESKEDELMI KOMMUNIKÁCIÓ, AJÁNLAT CÍMZETTJE („FOGYASZTÓ”).

6.1.2 ÖN 14 NAPON BELÜL JOGOSULT INDOKOLÁS NÉLKÜL ELÁLLNI E SZERZŐDÉSTŐL. AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ: ATTÓL A NAPTÓL SZÁMÍTOTT 14 NAP ELTELTÉVEL JÁR LE, AMELYEN A VEVŐ VAGY A MEGJELÖLT CÍMZETT, A FUVARÓZÓTÓL A TERMÉKET ÁTVESZI. HA A VEVŐ ELÁLLÁSI JOGÁVAL ÉLNI KÍVÁN, ELÁLLÁSI SZÁNDÉKÁT EGYÉRTELMŰ NYILATKOZATBAN (PÉLDÁUL POSTÁN) KÖTELES KÖZÖLNI VELÜNK A MEGADOTT ELÉRHELOSÉGEN: CÉGNÉV: BIORITMUS KFT, SZÉKHELY: 8000 SZÉKESFEHÉRVÁR SZEDER KÖZ 2. A VEVŐ HATÁRIDŐBEN GYAKOROLJA ELÁLLÁSI JOGÁT, HA A FENT MEGJELÖLT HATÁRIDŐ LEJÁRTA ELŐTT ELKÜLDI ELÁLLÁSI NYILATKOZATÁT.

2.

3. 6.2 AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

4. 6.2.1 HA A FOGYASZTÓ ÉLNI KÍVÁN A FENT MEGHATÁROZOTT ELÁLLÁSI JOGÁVAL, ELÁLLÁSI SZÁNDÉKÁT TARTALMAZÓ EGYÉRTELMŰ NYILATKOZATOT KÖTELES ELJUTTATNI POSTÁN KÜLDÖTT LEVÉL ÚTJÁN, A JELEN ÁSZF 1. PONTJÁBAN FELTÜNTETETT ELÉRHELOSÉGEK VALAMELYIKÉN A BIORITMUS KFT RÉSZÉRE. AZ ELÁLLÁSI SZÁNDÉKOT TARTALMAZÓ NYILATKOZAT LEHET BÁRMELY OLYAN NYILATKOZAT, AMELLYEL A FOGYASZTÓ VALAMELY KONKRÉT RENDELÉSTŐL EGYÉRTELMŰ NYILATKOZATTAL ELÁLL.

6.2.2 HA A FOGYASZTÓ A 6.1.2 PONTBAN MEGJELÖLT HATÁRIDŐ LEJÁRTA ELŐTT ELKÜLDI ELÁLLÁSI NYILATKOZATÁT A BIORITMUS KFT RÉSZÉRE, ÚGY A FOGYASZTÓ HATÁRIDŐBEN GYAKOROLTA AZ ELÁLLÁSI JOGÁT.

6.2.3 A FOGYASZTÓT TERHELI ANNAK BIZONYÍTÁSA, HOGY ELÁLLÁSI JOGÁT A JELEN PONTBAN MEGHATÁROZOTT RENDELKEZÉSEKNEK MEGFELELŐEN GYAKOROLTA.

6.2.4 A BIORITMUS KFT A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI NYILATKOZATÁNAK MEGÉRKEZÉSÉT E-MAILBEN VISSZAIGAZOLJA A FOGYASZTÓ FELÉ.

6.2.5 A FOGYASZTÓ KÖTELES ELÁLLÁS ESETÉN A MEGRENDELTELT TERMÉKET A BIORITMUS KFT 1. PONTBAN FELTÜNTETETT CÍMÉRE INDOKOLATLAN KÉSEDELEM NÉLKÜL, DE LEGKÉSŐBB ELÁLLÁSI NYILATKOZATÁNAK KÖZLÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT 3 MUNKANAPON BELÜL HIÁNYTALANUL VISSZAKÜLDENI. A HATÁRIDŐ BETARTOTTNAK MINŐSÜL, HA A FOGYASZTÓ A 3NAPOS HATÁRIDŐ LETELTE ELŐTT ELKÜLDI A TERMÉKET.

6.2.6 A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK KÖZVETLEN KÖLTSÉGE A FOGYASZTÓT TERHELI, A BIORITMUS KFT-NEK ENNEK MEGFELELŐEN AZ UTÁNVÉTEL VISSZAKÜLDÖTT CSOMAGOT NEM ÁLL MÓDJÁBAN ÁTVENNI. A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK KÖLTSÉGÉN KÍVÜL AZ ELÁLLÁS KAPCSÁN A FOGYASZTÓT MÁS KÖLTSÉG NEM TERHELI.

6.2.7 HA A FOGYASZTÓ ELÁLL A SZERZŐDÉSTŐL, HALADÉKTALANUL, DE LEGKÉSŐBB A VISSZAKÜLDÖTT TERMÉK KÉZHEZVÉTELÉTŐL SZÁMÍTOTT 14 NAPON BELÜL A BIORITMUS KFT VISSZATÉRÍTI A FOGYASZTÓ ÁLTAL TELJESÍTETT VALAMENNYI ELLENSZOLGÁLTATÁST, IDEÉRTVE A FUVARÓZÁSI (VISSZASZÁLLÍTÁSÉRT FIZETETT) KÖLTSÉGET IS, KIVÉVE AZOKAT A TÖBBLETKÖLTSÉGEKET, AMELYEK AMIATT MERÜLTEK FEL, HOGY FOGYASZTÓ A BIORITMUS KFT ÁLTAL FELKÍNÁLT, LEGOLCSÓBB SZOKÁSOS FUVARÓZÁSI MÓDTÓL ELTÉRŐ FUVARÓZÁSI MÓDOT VÁLASZTOTT.

6.2.8 A BIORITMUS KFT JOGOSULT A VISSZATÉRÍTÉST MINDADDIG VISSZATARTANI, AMÍG VISSZA NEM KAPTA A TERMÉKET.

6.2.9 A PÉNZ VISSZATÉRÍTÉSE SORÁN A BIORITMUS KFT AZ EREDETI ÜGYLET SORÁN ALKALMAZOTT FIZETÉSI MÓDDAL EGYEZŐ FIZETÉSI MÓDOT ALKALMAZ, KIVÉVE, HA FOGYASZTÓ MÁS FIZETÉSI MÓD IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KIFEJEZETTEN A HOZZÁJÁRULÁSÁT ADJA; E VISSZATÉRÍTÉSI MÓD ALKALMAZÁSÁBÓL KIFOLYÓLAG FOGYASZTÓT SEMMILYEN TÖBBLETKÖLTSÉG NEM TERHELI.

6.2.10 A FOGYASZTÓ KIZÁRÓLAG AKKOR VONHATÓ FELELŐSSÉGRE A TERMÉKBEN BEKÖVETKEZETT ÉRTÉKCSÖKKENÉSÉRT, HA AZ A TERMÉK JELLEGÉNEK, TULAJDONSÁGAINAK MEGÁLLAPÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES HASZNÁLATOT MEGHALADÓ HASZNÁLAT MIATT KÖVETKEZETT BE.

6.2.11 AZ ÁLTALÁNOS 14 NAPOS ELÁLLÁS LEHETŐSÉGE ÉLŐ NÖVÉNYEKRE NEM VONATKOZIK. VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSRA, VISSZAKÜLDÉSRE NINCS LEHETŐSÉG A 45/2014. (II. 26) KORM. RENDELET 29. § D PONTJA ALAPJÁN. AZ ÁLTALÁNOS 14 NAPOS

ELÁLLÁS LEHETŐSÉGE MÉRETERE VÁGOTT TERMÉKEK, MÉTERÁRUK ESETÉBEN (VAKONDHÁLÓ, GEOTEXTÍLIÁK, STB.) KORLÁTOZOTTAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ, 25 MÉTER VÁGOTT HOSSZMÉRET ALATT AZ ELÁLLÁSI JOG NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ, VISSZAKÜLDÉSRE NINCS LEHETŐSÉG.

1. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

7.1 A JELEN PONT HATÁROZZA MEG A BIORITMUS KFT JÓTÁLLÁSI ÉS SZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGEINEK TERJEDELMÉT. TOVÁBBI INFORMÁCIÓT A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓBAN TALÁL.

7.2 KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

7.2.1 A BIORITMUS KFT-T AZ ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEIRE VONATKOZÓAN A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV ÉS A 151/2003. KORM. RENDELET ALAPJÁN A TERMÉKEK OTT MEGHATÁROZOTT KÖRÉRE JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI, AMELY AZT JELENTI, HOGY A BIORITMUS KFT A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA ALATT A FELELŐSSÉG ALÓL CSAK AKKOR MENTESÜL, HA BIZONYÍTTA, HOGY A HIBA A TERMÉK NEM RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATÁRA VEZETHETŐ VISSZA, AZAZ A HIBA OKA A TELJESÍTÉS UTÁN KELETKEZETT.

7.2.2 A JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA (A JÓTÁLLÁSI IDŐ) A TÉNYLEGES TELJESÍTÉSSEL, TEHÁT A TERMÉKNEK A VEVŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÁTADÁSÁVAL, VAGY A TERMÉK ÜZEMBE HELYEZÉSÉVEL KEZDŐDIK.

7.2.3 TARTÓS FOGYASZTÁSI CIKKNEK MINŐSÜLNEK AZ EGYES TARTÓS FOGYASZTÁSI CIKKEKRE VONATKOZÓ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ 151/2003. (IX.22.) KORMÁNYRENDELET MELLÉKLETÉBEN FELSOROLT TERMÉKEK, MELYEKRE A JOGSZABÁLY 1 ÉVES KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSI IDŐTARTALMAT 10.000FT ÉS 100.000FT ELADÁSI ÁR KÖZÖTT, 2 ÉVES KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSI IDŐTARTALMAT 100.001FT ÉS 250.000FT ELADÁSI ÁR KÖZÖTT, 3 ÉVES KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSI IDŐTARTALMAT PEDIG 250.001FT ELADÁS ÁR FELETT ÍR ELŐ. (270/2020.(VI.12.) KORMÁNY RENDELET.)

7.2.4 JÓTÁLLÁS ESETÉN A VEVŐT UGYANAZON JOGOK ILLETIK MEG, MINT AZ ALÁBBI, A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ RÉSZBEN FELTÜNTETETTEK.

7.2.5 A VEVŐT NEM ILLETI MEG AZ A JOG, HOGY UGYANAZON HIBA MIATT KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYT, ILLETVE TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYT EGYSZERRE, EGYMÁSSAL PÁRHUZAMOSAN ÉRVÉNYESÍTSEN. EZEN KORLÁTOZÁSOKTÓL FÜGGETLENÜL A VEVŐT A JÓTÁLLÁSBÓL FAKADÓ JOGOK A KELLÉK- ÉS A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ PONTOKBAN MEGHATÁROZOTT JOGOSULTSÁGOKTÓL FÜGGETLENÜL MEGILLETIK.

7.3 ÖNKÉNTES JÓTÁLLÁS

7.3.1 A BIORITMUS KFT NEM KÖTELES ÖNKÉNTES JÓTÁLLÁST VÁLLALNI, AZT SZABAD DÖNTÉSE ALAPJÁN VÁLLALJA VAGY NEM VÁLLALJA EGY ADOTT TERMÉKRE. AMENNYIBEN A BIORITMUS KFT AZ ÁLTALA ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN A WEBÁRUHÁZBAN, AZ ADOTT TERMÉK ISMERTETŐJÉBEN MEGJELÖLT IDŐTARTAMÚ JÓTÁLLÁST VÁLLAL, AMELY -AMENNYIBEN JOGSZABÁLY KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSI IDŐT ÍR ELŐ - AZ ELŐÍRT IDŐTARTAMNÁL HOSSZABB IS LEHET. .

7.3.2 A BIORITMUS KFT AZ EGYES TERMÉKEKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁT LEGKÉSŐBB A TERMÉK VEVŐ ÁLTALI ÁTVÉTELEKOR ADOTT JÓTÁLLÁSI JEGYEN (GARANCIAJEGYEN) SZEREPLŐ ADATOK ÚTJÁN KÖZLI.

7.3.3 A BIORITMUS KFT AZ ÖNKÉNTES JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA ALATT A FELELŐSSÉG ALÓL CSAK AKKOR MENTESÜL, HA BIZONYÍTTA, HOGY A HIBA A TERMÉK NEM RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATÁRA VEZETHETŐ VISSZA, AZAZ A HIBA OKA A TELJESÍTÉS UTÁN KELETKEZETT.

7.3.4 JÓTÁLLÁS ESETÉN A VEVŐT UGYANAZON JOGOK ILLETIK MEG, MINT AZ ALÁBBI, A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ RÉSZBEN FELTÜNTETETTEK.

7.3.5 A VEVŐT NEM ILLETI MEG AZ A JOG, HOGY UGYANAZON HIBA MIATT KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYT, ILLETVE TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYT EGYSZERRE, EGYMÁSSAL PÁRHUZAMOSAN ÉRVÉNYESÍTSEN. EZEN KORLÁTOZÁSOKTÓL FÜGGETLENÜL A VEVŐT A JÓTÁLLÁSBÓL FAKADÓ JOGOK A KELLÉK- ÉS A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ PONTOKBAN MEGHATÁROZOTT JOGOSULTSÁGOKTÓL FÜGGETLENÜL MEGILLETIK.

7.4 KELLÉKSZAVATOSSÁG

7.4.1 A VEVŐ A BIORITMUS KFT HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN A BIORITMUS KFT -VEL SZEMBEN KÖZVETLENÜL KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT ÉRVÉNYESÍTHET. KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY AZOKÉRT A TERMÉKHIBÁKÉRT ÉRVÉNYESÍTHETŐ, AMELYEK A TERMÉK ÁTADÁSA IDŐPONTJÁBAN MÁR LÉTEZTEK.

7.4.2 FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS ESETÉN A VEVŐ AZ ÁTVÉTEL IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTOTT 2 ÉVES ELÉVÜLÉSI HATÁRIDŐ ALATT ÉRVÉNYESÍTHETI SZAVATOSSÁGI IGÉNYEIT. KÉT ÉVES ELÉVÜLÉSI HATÁRIDŐN TÚL KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGAIT A VEVŐ ÉRVÉNYESÍTENI MÁR NEM TUDJA.

7.4.3 NEM FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉS ESETÉN A JOGOSULT AZ ÁTVÉTEL IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTOTT 1 ÉVES ELÉVÜLÉSI HATÁRIDŐ ALATT ÉRVÉNYESÍTHETI SZAVATOSSÁGI IGÉNYEIT.

7.4.4 A VEVŐ - VÁLASZTÁSA SZERINT - KÉRHET KIJAVÍTÁST VAGY KICSERÉLÉST, KIVÉVE, HA AZ EZEK KÖZÜL A VEVŐ ÁLTAL VÁLASZTOTT IGÉNY TELJESÍTÉSE LEHETETLEN VAGY A BIORITMUS KFT SZÁMÁRA MÁS IGÉNYE TELJESÍTÉSÉHEZ KÉPEST ARÁNYTALAN TÖBBLETKÖLTSÉGGEL JÁRNA. HA A KIJAVÍTÁST VAGY A KICSERÉLÉST A VEVŐ NEM KÉRTE, ILLETVE NEM KÉRHETTE, ÚGY IGÉNYELHETI AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS ARÁNYOS LESZÁLLÍTÁSÁT VAGY A HIBÁT A BIORITMUS KFT KÖLTSÉGÉRE A VEVŐ IS KIJAVÍTHATJA, ILLETVE MÁSSAL KIJAVÍTTATHATJA VAGY - VÉGSŐ ESETBEN - A SZERZŐDÉSTŐL IS ELÁLLHAT. JELENTÉKTELEN HIBA MIATT ELÁLLÁSNAK NINCS HELYE. 7.4.5 A VEVŐ A VÁLASZTOTT KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGÁRÓL EGY MÁSIKRA IS ÁTTÉRHET, AZ ÁTTÉRÉS KÖLTSÉGÉT AZONBAN KÖTELES VISELNI, KIVÉVE, HA AZ INDOKOLT VOLT, VAGY ARRÁ A BIORITMUS KFT ADOTT OKOT. .

7.4.6 A VEVŐ KÖTELES A HIBÁT ANNAK FELFEDEZÉSE UTÁN HALADÉKTALANUL, DE NEM KÉSŐBB, MINT A HIBA FELFEDEZÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT KETTŐ HÓNAPON BELÜL KÖZÖLNI A BIORITMUS KFT-VEL.

7.4.7 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉTŐL SZÁMÍTOTT HAT HÓNAPON BELÜL A KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYE ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK A HIBA KÖZLÉSÉN TÚL NINCS EGYÉB FELTÉTELE, HA A VEVŐ IGAZOLJA, HOGY A TERMÉKET A BIORITMUS KFT-TŐL VÁSÁROLTA (A SZÁMLA VAGY A SZÁMLA MÁSOLATÁNAK BEMUTATÁSÁVAL). ILYEN ESETBEN A BIORITMUS KFT CSAK AKKOR MENTESÜL A SZAVATOSSÁG ALÓL, HA EZT A VÉLELMET MEGDÖNTI, VAGYIS BIZONYÍTTA, HOGY A TERMÉK HIBÁJA A VEVŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÁTADÁST KÖVETŐEN KELETKEZETT. .

7.4.8 AMENNYIBEN A BIORITMUS KFT BIZONYÍTANI TUDJA, HOGY A HIBA OKA A VEVŐNEK FELRÓHATÓ OKBÓL KELETKEZETT, NEM KÖTELES A VEVŐ ÁLTAL TÁMASZTOTT SZAVATOSSÁGI IGÉNYNEK HELYT ADNI. A TELJESÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT HAT HÓNAP ELTELTE UTÁN AZONBAN MÁR A VEVŐ KÖTELES BIZONYÍTANI, HOGY AZ ÁLTALA FELISMERT HIBA MÁR A TELJESÍTÉS IDŐPONTJÁBAN IS MEGVOLT. .

7.4.9 HA A VEVŐ A SZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT A TERMÉKTŐL - A MEGJELÖLT HIBA SZEMPONTJÁBÓL - ELKÜLÖNÍTHETŐ RÉSZE TEKINTETÉBEN ÉRVÉNYESÍTI, A SZAVATOSSÁGI IGÉNY A TERMÉK EGYÉB RÉSZEIRE NEM MINŐSÜL ÉRVÉNYESÍTTETNEK.

7.5 TERMÉKSZAVATOSSÁG

7.5.1 A TERMÉK (INGÓ DOLOG) HIBÁJA ESETÉN A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VEVŐ - VÁLASZTÁSA SZERINT - KELLÉKSZAVATOSSÁGI JOGOT VAGY TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT ÉRVÉNYESÍTHET.

7.5.2 A FOGYASZTÓT AZONBAN NEM ILLETI MEG AZ A JOG, HOGY UGYANAZON HIBA MIATT KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYT EGYSZERRE, EGYMÁSSAL PÁRHUZAMOSAN ÉRVÉNYESÍTSEN. TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY EREDMÉNYES ÉRVÉNYESÍTÉSE ESETÉN AZONBAN A KICSERÉLT TERMÉKRE, ILLETVE KIJAVÍTOTT RÉSZRE VONATKOZÓ KELLÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYÉT A FOGYASZTÓ A GYÁRTÓVAL SZEMBEN ÉRVÉNYESÍTHETI.

7.5.3 TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNYKÉNT A FOGYASZTÓ KIZÁRÓLAG A HIBÁS TERMÉK KIJAVÍTÁSÁT VAGY KICSERÉLÉSÉT KÉRHETI. A TERMÉK HIBÁJÁT TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE ESETÉN A FOGYASZTÓNAK KELL BIZONYÍTANIA. .

7.5.4 EGY TERMÉK AKKOR MINŐSÜL HIBÁSNAK, HA AZ NEM FELEL MEG A FORGALOMBA HOZATALAZOK HATÁLYOS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEKNEK VAGY, HA NEM RENDELNEKZIK A GYÁRTÓ ÁLTAL ADOTT LEÍRÁSBAN SZEREPLŐ TULAJDONSAGOKKAL. .

7.5.5 MIVEL A NÖVÉNYEK ÉLETKEPESSEGE NAGYMÉRTÉKBEN FÜGG AZ ÜLTETÉSTŐL ÉS GONDOZÁSTÓL, ÍGY EREDÉSI GARANCIÁT NEM TUDUNK VÁLLALNI. GARANTÁLJUK UGYANKOR, HOGY AZ ELKÜLDÖTT NÖVÉNY FAJTÁJA MEGEGYEZIK A RENDELTELL (FAJTAAZONOSSÁGI GARANCIA).

7.5.6 ELADÓ GARANTÁLJA, HOGY A TERMÉKFOTÓNÁL TALÁLHATÓ NÖVÉNYT KÜLD A VEVŐ RÉSZÉRE. MINIMÁLIS ELTÉRÉS A NÖVÉNYEK TERMÉSZETÉBŐL FAKADÓAN ELŐFORDULHAT. ELADÓ FENNTARTJA A JOGOT, HOGY A NÖVÉNYEK ÉVES CIKLUSÁNAK MEGFELELŐEN A NÖVÉNYEKET A TAVASZI IDŐSZAKBAN VISSZAMETSZE, ÍGY IDŐSZAKOSAN A FÉNYKÉPEN SZEREPLŐ MÉRETNÉL KISEBB MÉRETŰ LEHET AZ ELKÜLDÖTT NÖVÉNY, KÜLÖNÖSEN A TAVASZI IDŐSZAKBAN.

7.5.7 A GYÁRTÓ, ILLETVE A BIORITMUS KFT KIZÁRÓLAG AKKOR MENTESÜL TERMÉKSZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉGE ALÓL, HA BIZONYÍTANI TUDJA, HOGY:

(A) A TERMÉKET NEM ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE KÖRÉBEN GYÁRTOTTA, ILLETVE HOZTA FORGALOMBA, VAGY

(B) A HIBA A TUDOMÁNY ÉS A TECHNIKA ÁLLÁSA SZERINT A FORGALOMBA HOZATAL IDŐPONTJÁBAN NEM VOLT FELISMERHETŐ VAGY

(C) A TERMÉK HIBÁJA JOGSZABÁLY VAGY KÖTELEZŐ HATÓSÁGI ELŐÍRÁS ALKALMAZÁSÁBÓL ERED.

7.5.8 A GYÁRTÓNAK, ILLETVE A BIORITMUS KFT-NAK A MENTESÜLÉSHEZ ELEGENDŐ EGY OKOT BIZONYÍTANIA.

1.

A FELELŐSSÉG SZABÁLYAI, A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA

8.1 WEBÁRUHÁZBAN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓK JÓHISZEMŰEN KERÜLTEK FELHELYEZÉSRE, TÁJÉKOZTATÓ CÉLT SZOLGÁLNAK.

8.2 A BIORITMUS KFT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A VEVŐ ÁLTAL HIBÁSAN MEGADOTT ADATOKBÓL EREDENDŐ HIBÁS TELJESÍTÉSÉRT. AZ EBBŐL EREDŐ KÁRA MEGTÉRÍTÉSÉT A BIORITMUS KFT AZONBAN KÖVETELHETI A HIBÁS ADATOT MEGADÓ VEVŐTŐL.

8.3 A WEBÁRUHÁZ OLDALAI OLYAN KAPCSOLÓDÁSI PONTOKAT (LINKET) TARTALMAZHATNAK, AMELY MÁR SZOLGÁLTATÓK OLDALAIRA VIZET. EZEN SZOLGÁLTATÓK ADATVÉDELMI GYAKORLATÁÉRT ÉS MÁR TEVÉKENYSÉGÉÉRT A BIORITMUS KFT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET.

8.4 A BIORITMUS KFT EMELLETT KIZÁR MINDEN FELELŐSSÉGET A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLÓI ÁLTAL TANÚSÍTOTT MAGATARTÁSÉRT. MINDEN VEVŐ TELJES MÉRTÉKBEN ÉS KIZÁRÓLAGOSAN FELELŐS SAJÁT MAGATARTÁSÁÉRT. A BIORITMUS KFT AZ ERRE VONATKOZÓ MEGKERESÉS ESETÉN A JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTTAK SZERINT EGYÜTTMŰKÖDIK AZ ELJÁRÓ HATÓSÁGOKKAL A JOGSÉRTÉSEK FELDERÍTÉSE VÉGÉTT.

8.5 A BIORITMUS KFT VIS MAIOR ESETÉN MINDENMŰ FELELŐSSÉG ALÓL MENTESÜL.

2.

SZEMÉLYES ADATOK, ADATBIZTONSÁG, ADATELLENŐRZÉS

9.1 A RÉSZTVEVŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A HATÁLYOS ADATVÉDELMI SZABÁLYOK SZERINT TÖRTÉNIK. BŐVEBB INFORMÁCIÓ AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓBAN TALÁLHATÓ. A VEVŐ A JELEN ÁSZF ELFOGADÁSÁVAL HOZZÁJÁRUL SZEMÉLYES ADATAINAK AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALTAK SZERINTI KEZELÉSÉHEZ.

9.2 A WEBÁRUHÁZ BIZTONSÁGI FOKA MEGFELELŐ, HASZNÁLATA NEM JELENT KOCKÁZATOT. ETTŐL FÜGGETLENÜL, A BIORITMUS KFT JAVASOLJA, HOGY MINDEN VEVŐ TEGYEN MEG BIZONYOS ALAPVETŐ, LEGALÁBB AZ ALÁBBI ÖVINTÉZKEDÉSEKET: HASZNÁLJON VÍRUS ÉS SPYWARE VÉDELMI SZOFTVEREKET FRISS ADATBÁZISSAL, TELEPÍTSE AZ OPERÁCIÓS RENDSZER ÉS A BÖNGÉSZŐPROGRAM BIZTONSÁGI FRISSÍTÉSEIT.

9.3 A WEBÁRUHÁZBAN VALÓ VÁSÁRLÁS FELTÉTELEZI A VEVŐ RÉSZÉRŐL AZ INTERNET TECHNIKAI ÉS MŰSZAKI KORLATAINAK ISMERETÉT ÉS A TECHNOLÓGIÁVAL EGYÜTT JÁRÓ HIBALEHETŐSÉGEK ELFOGADÁSÁT.

9.4 AZ INTERNET GLOBÁLIS JELLEGÉRE TEKINTETTEL A VEVŐ ELFOGADJA ÉS TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA SORÁN A VONATKOZÓ NEMZETI JOGSZABÁLYOK RENDELKEZÉSEIT IS FIGYELEMBE VÉVE KÖTELES ELJÁRNI. AMENNYIBEN A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ BÁRMELY TEVÉKENYSÉG A VEVŐ ÁLLAMÁNAK JOGA SZERINT NEM MEGENGEDETT, A HASZNÁLATÉRT KIZÁRÓLAG A VEVŐT TERHELI A FELELŐSSÉG.

9.5 A VEVŐ ÁLTAL A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA SORÁN ESETLEGESEN ELÉRHETŐVÉ TETT TARTALMAT A BIORITMUS KFT JOGOSULT, DE NEM KÖTELES ELLENŐRIZNI, ÉS A KÖZZÉTETT TARTALMAK TEKINTETÉBEN A BIORITMUS KFT JOGOSULT, DE NEM KÖTELES JOGELLENES TEVÉKENYSÉG FOLYTATÁSÁRA UTALÓ JELEKET KERESNI.

9.6 AMENNYIBEN A VEVŐ A WEBÁRUHÁZ VALAMELY OLDALÁN KIFOGÁSOLHATÓ TARTALMAT ÉSZLEL, KÖTELES AZT HALADÉKTALANUL JELEZNI BIORITMUS KFT RÉSZÉRE. AMENNYIBEN A BIORITMUS KFT JÓHISZEMŰ ELJÁRÁSA SORÁN A JELZÉST MEGALAPOZOTTNAK TALÁLJA, JOGOSULT AZ INFORMÁCIÓ HALADÉKTALAN TÖRLÉSÉRE VAGY ANNAK MÓDOSÍTÁSÁRA.

1. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A FOGYASZTÓ A TERMÉKKEL VAGY AZ ELADÓ TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS FOGYASZTÓI KIFOGÁSAIT AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN TERJESZTHETI ELŐ:

TELEFON: 36 22 501 449

INTERNET CÍM: [HTTP://BIORITMUS.HU](http://BIORITMUS.HU)

E-MAIL: BIORITMUS.HU

10.1 A FOGYASZTÓ SZÓBAN VAGY ÍRÁSBAN KÖZÖLHETI A VÁLLALKOZÁSSAL A PANASZÁT, AMELY A VÁLLALKOZÁSNAK, ILLETVE A VÁLLALKOZÁS ÉRDEKÉBEN VAGY JAVÁRA ELJÁRÓ SZEMÉLYNEK AZ ÁRU FOGYASZTÓK RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ FORGALMAZÁSÁVAL, ILLETVE ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KÖZVETLEN KAPCSOLATBAN ÁLLÓ MAGATARTÁSÁRA, TEVÉKENYSÉGÉRE VAGY MULASZTÁSÁRA VONATKOZIK.

10.2 A SZÓBELI PANASZT A VÁLLALKOZÁS KÖTELES AZONNAL MEGVIZSGÁLNI, ÉS SZÜKSÉG SZERINT ORVOSOLNI. HA A FOGYASZTÓ A PANASZ KEZELÉSÉVEL NEM ÉRT EGYET, VAGY A PANASZ AZONNALI KIVIZSGÁLÁSA NEM LEHETSÉGES, A VÁLLALKOZÁS A PANASZRÓL ÉS AZ AZZAL KAPCSOLATOS ÁLLÁSPONTJÁRÓL HALADÉKTALANUL KÖTELES JEGYZŐKÖNYVET FELVENNI, ÉS ANNAK EGY MÁSOLATI PÉLDÁNYÁT SZEMÉLYESEN KÖZÖLT SZÓBELI PANASZ ESETÉN HELYBEN A FOGYASZTÓNAK ÁTADNI. TELEFONON VAGY EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSÁVAL KÖZÖLT SZÓBELI PANASZ ESETÉN A FOGYASZTÓNAK LEGKÉSŐBB 30 NAPON BELÜL - AZ ÍRÁSBELI PANASZRA ADOTT VÁLASZRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐEN - AZ ÉRDEMI VÁLASZAL EGYIDEJŰLEG MEGKÜLDENI. EGYEBEKBEN PEDIG AZ ÍRÁSBELI PANASZRA VONATKOZÓAN AZ ALÁBBIK SZERINT KÖTELES ELJÁRNI.

10.3 AZ ÍRÁSBELI PANASZT A VÁLLALKOZÁS - HA AZ EURÓPAI UNIÓ KÖZVETLENÜL ALKALMAZANDÓ JOGI AKTUSA ELTÉRŐEN NEM RENDELKEZIK - A BEÉRKEZÉSÉT KÖVETŐEN HARMINC NAPON BELÜL KÖTELES ÍRÁSBAN ÉRDEMBEN MEGVÁLASZOLNI ÉS INTÉZKEDNI ANNAK KÖZLÉSE IRÁNT. ENNÉL RÖVIDEBB HATÁRIDŐT JOGSZABÁLY, HOSSZABB HATÁRIDŐT TÖRVÉNY ÁLLAPÍTHAT MEG. A PANASZT ELUTASÍTÓ ÁLLÁSPONTJÁT A VÁLLALKOZÁS INDOKOLNI KÖTELES. A TELEFONON VAGY ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSÁVAL KÖZÖLT SZÓBELI PANASZT A VÁLLALKOZÁS KÖTELES EGYEDI AZONOSÍTÓSZÁMMAL ELLÁTNI.

10.4 A PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYVNEK TARTALMAZNI KELL AZ ALÁBBIKAT:

A FOGYASZTÓ NEVE, LAKCÍME,

A PANASZ ELŐTERJESZTÉSÉNEK HELYE, IDEJE, MÓDJA,

A FOGYASZTÓ PANASZÁNAK RÉSZLETES LEÍRÁSA, A FOGYASZTÓ ÁLTAL BEMUTATOTT IRATOK, DOKUMENTUMOK ÉS EGYÉB BIZONYÍTÉKOK JEGYZÉKE,
A VÁLLALKOZÁS NYILATKOZATA A FOGYASZTÓ PANASZÁVAL KAPCSOLATOS ÁLLÁSPONTJÁRÓL, AMENNYIBEN A PANASZ AZONNALI KIVIZSGÁLÁSA LEHETSÉGES,
A JEGYZŐKÖNYVET FELVEVŐ SZEMÉLY ÉS - TELEFONON VAGY EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSÁVAL KÖZÖLT SZÓBELI PANASZ KIVÉTELÉVEL - A FOGYASZTÓ ALÁÍRÁSA,
A JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉNEK HELYE, IDEJE,
TELEFONON VAGY EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSÁVAL KÖZÖLT SZÓBELI PANASZ ESETÉN A PANASZ EGYEDI AZONOSÍTÓSZÁMA.

10.5 A VÁLLALKOZÁS A PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYVET ÉS A VÁLASZ MÁSOLATI PÉLDÁNYÁT ÖT ÉVIG KÖTELES MEGŐRIZNI, ÉS AZT AZ ELLENŐRZŐ HATÓSÁGOKNAK KÉRÉSÜKRE BEMUTATNI.

10.6 A PANASZ ELUTASÍTÁSA ESETÉN A VÁLLALKOZÁS KÖTELES A FOGYASZTÓT ÍRÁSBAN TÁJÉKOZTATNI ARRÓL, HOGY PANASZÁVAL - ANNAK JELLEGE SZERINT - MELY HATÓSÁG VAGY BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁT KEZDEMÉNYEZHETI. A TÁJÉKOZTATÁSNAK TARTALMAZNI KELL TOVÁBBÁ AZ ILLETÉKES HATÓSÁG, ILLETVE A FOGYASZTÓ LAKÓHELYE VAGY TARTÓZKODÁSI HELYE SZERINTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET SZÉKHELYÉT, TELEFONOS ÉS INTERNETES ELÉRHETŐSÉGÉT, VALAMINT LEVELEZÉSI CÍMÉT. A TÁJÉKOZTATÁSNAK ARRÁ IS KI KELL TERJEDNIE, HOGY A VÁLLALKOZÁS A FOGYASZTÓI JOGVITA RENDEZÉSE ÉRDEKÉBEN IGÉNYBE VESZI-E A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁST.

10.7 AMENNYIBEN AZ ELADÓ ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTT ESETLEGESEN FENNÁLLÓ FOGYASZTÓI JOGVITA A TÁRGYALÁSOK SZORÁN NEM RENDEZŐDIK, AZ ALÁBBI JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK ÁLLNAK NYITVA A FOGYASZTÓ SZÁMÁRA:

(A) PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOKNÁL. AMENNYIBEN A FOGYASZTÓ FOGYASZTÓI JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉT ÉSZLELI, JOGOSULT PANASSZAL FORDULNI A LAKÓHELYE SZERINT ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGHOZ. A PANASZ ELBÍRÁLÁSÁT KÖVETŐEN A HATÓSÁG DÖNT A FOGYASZTÓVÉDELMI ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSÁRÓL. A FOGYASZTÓVÉDELMI ELSŐFOKÚ HATÓSÁGI FELADATOKAT A FOGYASZTÓ LAKÓHELYE SZERINT ILLETÉKES JÁRÁSI HIVATALOK LÁTJÁK EL, EZEK LISTÁJA ITT TALÁLHATÓ: [HTTP://JARASINFO.GOV.HU/](http://jarasinfo.gov.hu/)

(B) BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS. ÜGYFÉL JOGOSULT A FOGYASZTÓI JOGVITÁBÓL SZÁRMAZÓ KÖVETELÉSÉNEK BÍRÓSÁG ELŐTTI ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE POLGÁRI ELJÁRÁS KERETÉBEN A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVRŐL SZÓLÓ 2013. ÉVI V. TÖRVÉNY, VALAMINT A POLGÁRI PERRENDTARTÁSRÓL SZÓLÓ 2016. ÉVI CXXX. TÖRVÉNY RENDELKEZÉSEI SZERINT.

10.8 TÁJÉKOZTATJUK, HOGY ÖN VELÜNK SZEMBEN FOGYASZTÓI PANASSZAL ÉLHET. AMENNYIBEN AZ ÖN FOGYASZTÓI PANASZÁT ELUTASÍTJUK, ÚGY ÖN JOGOSULT AZ ÖN LAKÓHELYE VAGY TARTÓZKODÁSI HELYE SZERINT ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ IS FORDULNI: A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSA MEGINDÍTÁSÁNAK FELTÉTELE, HOGY A FOGYASZTÓ AZ ÉRINTETT VÁLLALKOZÁSSAL KÖZVETLENÜL MEGKÍSÉRELJE A VITÁS ÜGY RENDEZÉSÉT. AZ ELJÁRÁSRA - A FOGYASZTÓ ERRE IRÁNYULÓ KÉRELME ALAPJÁN - AZ ILLETÉKES TESTÜLET HELYETT A FOGYASZTÓ KÉRELMÉBEN MEGJELÖLT BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ILLETÉKES.

10.9 A VÁLLALKOZÁST A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁSBAN EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG TERHELI. ENNEK KERETÉBEN FENNÁLL A VÁLLALKOZÁSOKNAK A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET FELHÍVÁSÁRA TÖRTÉNŐ VÁLASZIRAT MEGKÜLDÉSI KÖTELEZETTSÉGE, TOVÁBBÁ KÖTELEZETTSÉGGÉNT KERÜL RÖGZÍTÉSRE A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELŐTTI MEGJELENÉSI KÖTELEZETTSÉG („MEGHALLGATÁSON EGYEZSÉG LÉTREHOZATALÁRA FELJOGOSÍTOTT SZEMÉLY RÉSZVÉTELÉNEK BIZTOSÍTÁSA”).

10.10 AMENNYIBEN A VÁLLALKOZÁS SZÉKHELYE VAGY TELEPHELYE NEM A TERÜLETILEG ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLETET MŰKÖDTETŐ KAMARA SZERINTI MEGYÉBE VAN BEJEGYZVE, A VÁLLALKOZÁS EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉGE A FOGYASZTÓ IGÉNYÉNEK MEGFELELŐ ÍRÁSBELI EGYEZSÉGGKÖTÉS LEHETŐSÉGEINEK FELAJÁNlásÁRA TERJED KI.

10.11 A FENTI EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉN A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG RENDELKEZIK HATÁSKÖRREL, AMELY ALAPJÁN A JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS KÖVETKEZTÉBEN A VÁLLALKOZÁSOK JOGSÉRTŐ MAGATARTÁSA ESETÉN KÖTELEZŐ BÍRSÁGKISZABÁS ALKALMAZANDÓ, BÍRSÁGTÓL VALÓ ELTEKINTÉSRE NINCS LEHETŐSÉG. A FOGYASZTÓVÉDELMEKRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY MELLETT MÓDOSÍTÁSRA KERÜLT A KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOKRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY VONATKOZÓ RENDELKEZÉSE IS, ÍGY A KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK ESETÉN SEM MELLŐZHETŐ MAJD A BÍRSÁG KISZABÁSA.

10.12 A BÍRSÁG MÉRTÉKE KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK ESETÉN 15 EZER FORINTTÓL 500 EZER FORINTIG TERJEDHET, MÍG A SZÁMVITELI TÖRVÉNY HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ, 100 MILLIÓ FORINTOT MEGHALADÓ ÉVES NETTÓ ÁRBEVÉTELLEL RENDELKEZŐ, NEM KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁS ESETÉN 15 EZER FORINTTÓL, A VÁLLALKOZÁS ÉVES NETTÓ ÁRBEVÉTELÉNEK 5%-ÁIG, DE LEGFELJEBB 500 MILLIÓ FORINTIG TERJEDHET. A KÖTELEZŐ BÍRSÁG BEVEZETÉSÉVEL A JOGALKOTÓ A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS NYOMATÉKOSÍTÁSÁT, ILLETVE A VÁLLALKOZÁSOKNAK A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁSBAN VALÓ AKTÍV RÉSZVÉTELÉNEK BIZTOSÍTÁSÁT CÉLOZZA.

10.13 A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET HATÁSKÖRÉBE TARTOZIK A FOGYASZTÓI JOGVITA BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜLI RENDEZÉSE. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET FELADATA, HOGY MEGKÍSÉRELJE A FOGYASZTÓI JOGVITA RENDEZÉSE CÉLJÁBÓL EGYEZSÉG LÉTREHOZÁSÁT A FELEK KÖZÖTT, ENNEK EREDMÉNYTELENSÉGE ESETÉN AZ ÜGYBEN DÖNTÉST HOZ A FOGYASZTÓI JOGOK EGYSZERŰ, GYORS, HATÉKONY ÉS KÖLTSÉGMÉLŐ ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET A FOGYASZTÓ VAGY A VÁLLALKOZÁS KÉRÉSÉRE TANÁCSOT AD A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ JOGOKKAL ÉS A FOGYASZTÓT TERHELŐ KÖTELEZETTSÉGEKKEL KAPCSOLATBAN.

10.14 A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSA A FOGYASZTÓ KÉRELME RE INDUL. A KÉRELMET A BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELNÖKÉHEZ KELL ÍRÁSBAN BENYÚJTANI: AZ ÍRÁSBELISÉG KÖVETELMÉNYÉNEK LEVÉL, TÁVIRAT, TÁVGÉPÍRÓ VAGY TELEFAX ÚTJÁN, TOVÁBBÁ BÁRMELY EGYÉB OLYAN ESZKÖZZEL IS ELEGET LEHET TENNI, AMELY A CÍMZETT SZÁMÁRA LEHETŐVÉ TESZI A NEKI CÍMZETT ADATOKNAK AZ ADAT CÉLJÁNAK MEGFELELŐ IDEIG TÖRTÉNŐ TARTÓS TÁROLÁSÁT, ÉS A TÁROLT ADATOK VÁLTOZATLAN FORMÁBAN ÉS TARTALOMMAL TÖRTÉNŐ MEGJELENÍTÉSÉT.

10.15 A KÉRELEMNEK TARTALMAZNI KELL

O A FOGYASZTÓ NEVÉT, LAKÓHELYÉT VAGY TARTÓZKODÁSI HELYÉT,

O A FOGYASZTÓI JOGVITÁVAL ÉRINTETT VÁLLALKOZÁS NEVÉT, SZÉKHELYÉT VAGY ÉRINTETT TELEPHELYÉT,

O HA A FOGYASZTÓ AZ ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLET HELYETT KÉRELMEZETT TESTÜLET MEGJELÖLÉSÉT,

O A FOGYASZTÓ ÁLLÁSPONTJÁNAK RÖVID LEÍRÁSÁT, AZ ALT ALÁTÁMASZTÓ TÉNYEKET ÉS AZOK BIZONYÍTÉKAIT,

O A FOGYASZTÓ NYILATKOZATÁT ARRÓL, HOGY A FOGYASZTÓ AZ ÉRINTETT VÁLLALKOZÁSSAL KÖZVETLENÜL MEGKÍSÉRELTE A VITÁS ÜGY RENDEZÉSÉT

O A FOGYASZTÓ NYILATKOZATÁT ARRÁ NÉZVE, HOGY AZ ÜGYBEN MÁS BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁT NEM KEZDEMÉNYEZTE, KÖZVETÍTŐI ELJÁRÁS NEM INDULT, KERESETLEVLÉL BEADÁSÁRA, ILLETVE FIZETÉSI MEGHAGYÁS KIBOCSÁTÁSA IRÁNTI KÉRELEM ELŐTERJESZTÉSÉRE NEM KERÜLT SOR,

O A TESTÜLET DÖNTÉSÉRE IRÁNYULÓ INDÍTVÁNYT,

O A FOGYASZTÓ ALÁÍRÁSÁT.

O A KÉRELEMHEZ CSATOLNI KELL AZT AZ OKIRATOT, ILLETVE ANNAK MÁSOLATÁT (KIVONATÁT), AMELYNEK TARTALMÁRA A FOGYASZTÓ BIZONYÍTÉKKÉNT HIVATKOZIK, ÍGY KÜLÖNÖSEN A VÁLLALKOZÁS ÍRÁSBELI NYILATKOZATÁT A PANASZ ELUTASÍTÁSÁRÓL, ENNEK HIÁNYÁBAN A FOGYASZTÓ RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ EGYÉB ÍRÁSOS BIZONYÍTÉKOT AZ ELŐÍRT EGYEZTETÉS MEGKÍSÉRLÉSÉRŐL.

HA A FOGYASZTÓ MEGHATALMAZOTT ÚTJÁN JÁR EL, A KÉRELEMHEZ CSATOLNI KELL A MEGHATALMAZÁST.

A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEKRŐL BŐVEBB INFORMÁCIÓ ITT ÉRHTŐ EL: [HTTP://WWW.BEKELTETES.HU](http://www.bekeltetes.hu)

A TERÜLETILEG ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEKRŐL BŐVEBB INFORMÁCIÓ ITT ÉRHTŐ EL:

[HTTPS://BEKELTETES.HU/INDEX.PHP?ID=TESTULETEK](https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek)

AZ EGYES TERÜLETILEG ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI:

BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 7625 PÉCS, MAJOROSSY I. U. 36.

TELEFONSZÁM: 06-72-507-154

FAX: 06-72-507-152

E-MAIL: ABECK@PBKIK.HU; MBONYAR@PBKIK.HU

BÁCS-KISKUN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 6000 KECSKEMÉT, ÁRPÁD KRT. 4.

TELEFONSZÁM: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

FAX: 06-76-501-538

E-MAIL: BEKELTETES@BACSBEKELTETES.HU; MARIANN.MATYUS@BKMKIK.HU

HONLAP: WWW.BACSBEKELTETES.HU

BÉKÉS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 5600 BÉKÉSCSABA, PENZA LTP. 5.

TELEFONSZÁM: 06-66-324-976

FAX: 06-66-324-976

E-MAIL: EVA.TOTH@BMKIK.HU

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 3525 MISKOLC, SZENTPÁLI U. 1.

TELEFONSZÁM: 06-46-501-091; 06-46-501-870

FAX: 06-46-501-099

E-MAIL: KALNA.ZSUZSA@BOKIK.HU

BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 1016 BUDAPEST, KRISZTINA KRT. 99. III. EM. 310.

TELEFONSZÁM: 06-1-488-2131

FAX: 06-1-488-2186

E-MAIL: BEKELTETO.TESTULET@BKIK.HU

CSONGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 6721 SZEGED, PÁRIZSI KRT. 8-12.

TELEFONSZÁM: 06-62-554-250/118

FAX: 06-62-426-149

E-MAIL: BEKELTETO.TESTULET@CSMKIK.HU

FEJÉR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 8000 SZÉKESFEHÉRVÁR, HOSSZÚSÉTATÉR 4-6.

TELEFONSZÁM: 06-22-510-310

FAX: 06-22-510-312

E-MAIL: FMKIK@FMKIK.HU

GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 9021 GYŐR, SZENT ISTVÁN ÚT 10/A.

TELEFONSZÁM: 06-96-520-217

FAX: 06-96-520-218

E-MAIL: BEKELTETOTESTULET@GYMSKIK.HU

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 4025 DEBRECEN, VÖRÖSMARTY U. 13-15.

TELEFONSZÁM: 06-52-500-710

FAX: 06-52-500-720

E-MAIL: KOROSI.VANDA@HBKIK.HU

HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 3300 EGER, FAISKOLA ÚT 15.

TELEFONSZÁM: 06-36-429-612

FAX: 06-36-323-615

E-MAIL: HKIK@HKIK.HU

JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 5000 SZOLNOK, VERSEGHY PARK 8. III. EMELET 305-306.

TELEFONSZÁM: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

FAX: 06-56-510-628

E-MAIL: BEKELTETOTESTULET@JNSZMKIK.HU

KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 2800 TATABÁNYA, FŐ TÉR 36.

TELEFONSZÁM: 06-34-513-027

FAX: 06-34-316-259

E-MAIL: SZILVI@KEMKIK.HU

NÓGRÁD MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 3100 SALGÓTARJÁN, ALKOTMÁNY ÚT 9/A.

TELEFONSZÁM: 06-32-520-860

FAX: 06-32-520-862

E-MAIL: NKIK@NKIK.HU

PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 1119 BUDAPEST, ETELE ÚT 59-61. II. EMELET 240.

LEVELEZÉSI CÍM: 1364 BUDAPEST, PF.: 81

TELEFONSZÁM: 06-1-269-0703

FAX: 06-1-474-7921

E-MAIL: PMBEKELTETO@PMKIK.HU

SOMOgy MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

CÍM: 7400 KAPOSVÁR, ANNA U.6.

TELEFONSZÁM: 06-82-501-026

FAX: 06-82-501-046

E-MAIL: SKIK@SKIK.HU

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
CÍM: 4400 NYÍREGYHÁZA, SZÉCHENYI U. 2.
TELEFONSZÁM: 06-42-311-544
FAX: 06-42-311-750
E-MAIL: BEKELTETO@SZABKAM.HU

TOLNA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
CÍM: 7100 SZEKSZÁRD, ARANY J. U. 23-25. III. EMELET
TELEFONSZÁM: 06-74-411-661
FAX: 06-74-411-456
E-MAIL: KAMARA@TMKIK.HU

VAS MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
CÍM: 9700 SZOMBATHELY, HONVÉD TÉR 2.
TELEFONSZÁM: 06-94-312-356
FAX: 06-94-316-936
E-MAIL: VMKIK@VMKIK.HU

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
CÍM: 8200 VESZPRÉM, RADNÓTI TÉR 1. FÖLDSZINT 116.
TELEFONSZÁM: 06-88-429-008
FAX: 06-88-412-150
E-MAIL: BEKELTETO@VESZPREMIKAMARA.HU

ZALA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
CÍM: 8900 ZALAEGERSZEG, PETÓFI U. 24.
TELEFONSZÁM: 06-92-550-513
FAX: 06-92-550-525
E-MAIL: ZMBEKELTETO@ZMKIK.HU

ONLINE VITARENDEZÉS

A FOGYASZTÓI JOGVITÁK ONLINE RENDEZÉSÉRŐL, VALAMINT A 2006/2004/EK RENDELET ÉS A 2009/22/EK IRÁNYELV MÓDOSÍTÁSÁRÓL (FOGYASZTÓI ONLINE VITARENDEZÉSI IRÁNYELV) SZÓLÓ 524/2013/EU RENDELET ALAPJÁN AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG LÉTREHOZTA AZ ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORMOT, AMELYBE A FOGYASZTÓK BEREGISZTRÁLHATNAK, ÍGY EZEN KERESZTÜL LEHETŐSÉGÜK NYÍLIK ARRA, HOGY ONLINE VÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGVITÁIKAT EZEN KERESZTÜL RENDEZZÉK EGY KÉRELEM KITÖLTÉSÉVEL, ELKERÜLVÉ A BÍRÓSÁGI ELJÁRÁST. ÍGY A FOGYASZTÓK TUDJÁK ÉRVÉNYESÍTENI JOGAIKAT ANÉLKÜL, HOGY A TÁVOLSÁG MEGGÁTOLNÁ ŐKET EBBEN. AZ ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM CÉLJA, HOGY ELŐSEGÍTSE AZ EURÓPAI UNIÓBAN, VALAMINT AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGRŐL SZÓLÓ MEGÁLLAPODÁSBAN RÉSZES MÁS ÁLLAMBAN (NORVÉGIA, IZLAND, LICHTENSTEIN) TARTÓZKODÁSI HELLYEL RENDELKEZŐ FOGYASZTÓK ÉS AZ EURÓPAI UNIÓBAN, VALAMINT AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGRŐL SZÓLÓ MEGÁLLAPODÁSBAN RÉSZES MÁS ÁLLAMBAN (NORVÉGIA, IZLAND, LICHTENSTEIN) LETELEPEDETT KERESKEDŐK KÖZÖTTI ONLINE ADÁSVÉTELI VAGY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEKBŐL EREDŐ KÖTELEZETTSÉGEKKEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ JOGVITÁK BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜLI RENDEZÉSÉT. HA A VEVŐ PANASZT KÍVÁN TENNI EGY, AZ INTERNETEN VÁSÁROLT SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN, ÉS NEM KÍVÁN BÍRÓSÁGHOZ FORDULNI, AZ ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORMON KERESZTÜL IS KEZDEMÉNYEZHETI ONLINE VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZÁNAK RENDEZÉSÉT.

AZ ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM A [HTTPS://EC.EUROPA.EU/ODR](https://ec.europa.eu/odr) OLDALON ÉRHTŐ EL.

1. MÓDOSÍTÁS

11.1 A BIORITMUS KFT JOGOSULT A JELEN ÁSZF FELTÉTELEIT ÉS AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT BÁRMIKOR EGYOLDALÚAN MÓDOSÍTANI, AMELY MÓDOSÍTÁS A MÁR LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSEKET NEM ÉRINTI. BIORITMUS KFT A MÓDOSÍTÁSOKRÓL A VEVŐT A WEBÁRUHÁZ FELÜLETÉN KERESZTÜL TÁJÉKOZTATJA. A MÓDOSÍTÁST KÖVETŐEN A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELE, HOGY A VEVŐ A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL ÉS AZ OTT BIZTOSÍTOTT MÓDON AZOKAT KIFEJEZETTEN ELFOGADJA.

11.2 A MÓDOSÍTOTT ÁSZF, ILLETVE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK NAPJA AZ A NAP, AMELYEN A MÓDOSÍTOT